



AGB's Svanto's Horse Assisted Coaching

1. **Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**
Die Website www.svanto.de sowie Svanto's Horse Assisted Coaching wird von Herrn Torsten Köhler, Rebhuhnweg 56, 22459 Hamburg (im folgenden SHAC genannt), betrieben. Für sämtliche Darstellungen, Buchungen und Nutzung der Webseite und der Dienstleistung von SHAC gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen- Sie sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behält sich SHAC vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGBs.

2. **Leistungsbeschreibung**
SHAC veranstaltet Coachings/Trainings/Seminare in Zusammenarbeit mit Pferden. Die Zielsetzung der Seminare variiert je nach Bedarf des Seminarteilnehmers. Der Bedarf des Teilnehmers wird in einem Vorgespräch ermittelt. Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der Seminare werden in der Anmeldebestätigung mitgeteilt, die dem Teilnehmer/Auftraggeber zugeschickt werden. Diese können von Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit des im Internet beschriebenen Seminars abweichen. Gültig sind die Angaben in der Anmeldebestätigung/Angebot. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Die Teilnehmergebühr umfasst ausschließlich die in der Anmeldebestätigung/Angebot aufgeführten Leistungen.

3. **Rechtsgültigkeit des Vertrages / der Anmeldung**
Die Anmeldung erfolgt ausschließlich schriftlich und mit Unterschrift. Die Anmeldung ist nach Eingang bei SHAC verbindlich. Die unterschriebene Anmeldung kann eingescannt an SHAC per Email oder postalisch gesendet werden. Eine Anmeldebestätigung wird per Email oder postalisch von SHAC an den Anmeldenden versandt und gilt als Auftragsbestätigung, Anmeldebescheinigung und verbindlicher Vertrag.

4. **Zahlung der Rechnung**
Die Teilnahmegebühr ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto ohne Abzug zu entrichten. Wir stellen die Leistung für unsere Seminare meist vorab in Rechnung, ca. 6 Wochen vor Beginn des Seminars. Die Gebühr muss spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn auf dem Konto eingegangen sein. Rechnungen für andere Leistungen, wie z. B. Coachings, werden meist im Nachhinein gestellt. Rechnungen, die im Nachgang der Leistung gestellt werden, sind sofort und ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen. (Wir sind zur Umsatzsteuerabgabe verpflichtet).



Der Auftragnehmer ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnung in elektronischer Form durch den Auftragnehmer ausdrücklich einverstanden.

5. Rücktritt/Kündigung seitens SHAC

SHAC ist berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb des unter Punkt 4 genannten Zeitraumes entrichtet wurde. Weiterhin ist SHAC berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn z. B. das geplante Seminar nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grunde (wie z. B. Erkrankung des Seminarleiters oder Pferdes). In diesem Fall informieren wir Sie kurzfristig per Email oder telefonisch und bieten Ihnen 2 Alternativtermine zur Auswahl. SHAC übernimmt nicht die Kosten der Hotel- Seminarraum- oder Flugstornierungskosten im Falle einer Absage des Seminars durch SHAC. Ist ein Seminar überbucht, so teilen wir Ihnen 2 Alternativtermine mit. Können Sie an keinem der Alternativtermine teilnehmen, erstatten wir Ihnen die bereits geleisteten Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche wegen eines vom Veranstalter abgesagten oder wegen eines überbuchten Termins sind ausgeschlossen. Ein Recht, das Seminar am ausgewählten Termin zu besuchen, besteht nicht. Bei einem Verstoß gegen dies AGB's oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist SHAC ebenfalls jederzeit berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

6. Rücktritt/Stornierung seitens des/der Teilnehmer/IN

Sollten sie zu dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, so kann Ihre Teilnahme bei mehr als 45 Tage vor dem ersten Seminartag auf einen anderen von SHAC vorgeschlagenen Termin umgebucht werden bzw. abgesagt werden. Bis auf € 50,00 inkl. MwSt. Handlinggebühr fallen keine weiteren Kosten an. Diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung des Termins zwischen 14 und 45 Tagen vor dem Seminarbeginn erstattet SHAC 50% der Seminargebühr, bei späterer Stornierung wird kein Betrag erstattet. Ein Ersatztermin kann jederzeit für den abgesagten Termin gemeldet werden. Nimmt ein Teilnehmer Teilleistung nicht in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung. Eine Erkrankung des Teilnehmers berechtigt nicht zu einem kostenfreien Rücktritt/Stornierung.

7. Verantwortung des Teilnehmers

Der/die Teilnehmer/in erkennt an, dass sie/er während des Seminars in vollem Umfang selbst verantwortlich für ihre/seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Bei allen Interaktionen mit dem Pferd wird ein Seminarleiter anwesend sein. Der Seminarleiter hat das Recht, eine Übung mit dem Pferd jederzeit abubrechen – dies dient zu Ihrem Schutz und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen der Seminarleiter ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisung oder Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können



Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Es werden dann keine Teilnehmergebühren erstattet. Die Pferde von SHAC haben noch nie Schläge oder gegen sie gerichtete Aktionen erlebt. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich, die Pferde respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder sonstige, gegen sie gerichtete Aktionen zu unternehmen. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich weiterhin, die Pferde nicht zu füttern – da die Pferde nicht durch „Bestechung“ motiviert werden sollen.

8. Haftungsausschluss

Die Pferde von SHAC sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit unterschiedlichen Menschen zu arbeiten. Ein Rest Risiko besteht jedoch immer – ein Pferd, das sich erschrickt, kann fluchtartig oder wild reagieren. Mit Ihrer Unterschrift auf einem Haftungsausschluss vor Seminarbeginn, bestätigen Sie, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während des Seminars die Verantwortung für sich selbst tragen. Eine Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des Teilnehmerhonorars begrenzt in Bezug auf „sonstige Schäden“ (die nicht aus Verletzungen von Leben, Gesundheit und Körper resultieren). Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist und im hohen Maße von der Mitarbeit und dem Reflektionswillen des/der Teilnehmer/IN abhängt, und die Seminare nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernehmen die Seminarleiter keinerlei Garantie für Erfolg. Für die Teilnahme an Veranstaltungen am Coaching wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand des Teilnehmers vorausgesetzt. Wenn sich ein Teilnehmer aktuell oder in vergangener Zeit in psychologischer und/oder psychiatrischer Behandlung befindet oder befunden hat, ist der Coach berechtigt, diesen gegebenenfalls von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen.

SHAC ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung eines Coachings, Seminar und Workshop heranzuziehen.

Wir erbringen unsere Dienstleistung auf der Grundlage der uns von der Auftraggeberin oder dem Auftraggeber oder ihrer bzw. seinen Beauftragten, zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für die sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt bei der Auftraggeberin, Auftraggeber oder ihrer bzw. seinen Beauftragten.

9. Datenschutzerklärung

Die Seminarleiter/Coaches sowie alle Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen sind verpflichtet, vertrauliche Informationen nicht an



außenstehende Dritte weiterzugeben. Sie verpflichten sich, die bei der Nutzung von www.svanto.de sowie die bei der Anmeldung erhobenen Daten lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung von den bei SHAC gebuchten Dienstleistungen zu nutzen und nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Die Personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden gespeichert, soweit es zur Rechnungstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Eine weiter gehende Speicherung personenbezogener Daten findet nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.

Für sämtliche Informationen im Zusammenhang mit dem Umgang mit den Daten der Nutzer verweist SHAC auf seine gesonderte Datenschutzerklärung auf www.svanto.de.

10. Urheberrecht, Markenrecht

Die Videos, Handouts, Schaubilder, Fotos der Website und der Flyer Texte, Logo und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum von SHAC und dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

11. Ausrüstung und Bekleidung

Erfahrung mit Pferden ist nicht nötig. Die Pferde werden nicht geritten. Wir empfehlen für die praktischen Übungen Freizeitkleidung, feste Schuhe oder Sportschuhe und je nach Jahreszeit Outdoor-Bekleidung, da die Übungen in der Reithalle und auf dem Gelände der Reitanlage stattfinden.

12. Links zu fremden Webseiten

Die Internetseite von SHAC enthält Hyperlinks zu anderen, fremden Websites, die von anderen Parteien betrieben werden. Solche Hyperlinks dienen nur als Hinweise. SHAC kann diese Websites Dritter nicht kontrollieren und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens SHAC impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern. SHAC übernimmt daher keinerlei Haftung in Bezug auf diese Websites und eventuell entstehenden Schäden in Verbindung mit deren Nutzung.

Alle auf den Internetseiten von SHAC angebotenen Downloads wurden mit aktuellen Virenschaltern überprüft. Trotzdem kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein Virus



nicht erkannt wurde. Für etwaige Schäden kann SHAC nicht haftbar gemacht werden. Bitte überprüfen Sie daher eine Datei vor dem Einsatz mit Ihrer Virenschutzsoftware.

13. Schlussbestimmung

Sollte eine der Unterpunkte der AGB's nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGB's nicht berührt. Auf diese AGB's findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist der Firmensitz von SHAC. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch SHAC.

Betreiberinformation/Angaben gemäß § 5 TMG:

Svanto's Horse Assisted Coaching

Torsten Köhler

Rebhuhnweg 56

22459 Hamburg

Telefon: + 49 172 582 63 51

E-Mail: info (@) svanto.de

www.svanto.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz:

Angaben zur Berufshaftpflichtversicherung

Uelzener Allgemeine Versicherung a. G.: 2152815-242-HAF/001

Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: Januar 2019